

PRIVACY STATEMENT ROXY DEKKER

Thx to Music B.V., gevestigd en kantoorhoudend in (8538XN) Bantega, aan de Schoteruiterdijken 5 en ingeschreven onder KvK-nummer 94258090 en/of het aan haar gelieerde Trust in Music B.V. ingeschreven onder KvK-nummer 94263310 (hierna "Roxy Dekker"), respecteert de privacy van haar fans.

In het algemeen kunnen wij jouw gegevens verzamelen als jij je aanmeldt voor een nieuwsbrief, newsletter of pre-registratie, als je een ticket koopt voor een Roxy Dekker evenement of concert, een e-mail aan ons verzendt, via of door gebruik van onze websites, social media of via onze andere kanalen. Deze gegevens worden gebruikt om onze diensten te kunnen leveren, om die te verbeteren, voor marketing doeleinden en om je op de hoogte te houden van releases, concerten, exclusieve acties en andere updates rondom Roxy Dekker en je een goede en gepersonaliseerde fanbeleving te bieden.

We zorgen ervoor dat persoonsgegevens vertrouwelijk worden behandeld en in overeenstemming met de huidige privacywetgeving, zoals de algemene verordening gegevensbescherming ("AVG").

Toepasselijkheid

Dit Privacy Statement verstrekt informatie over de verwerking van persoonsgegevens door of vanwege Roxy Dekker en heeft alleen betrekking op het gebruik van (persoons)gegevens van haar fans waarmee we een overeenkomst hebben (bijvoorbeeld voor bezoek van websites, de aankoop via de webshop, bezoek van events), voor onze gerechtvaardigde belangen (denk aan het verbeteren van onze diensten) of waarvoor je je hebben aangemeld (denk aan nieuwsbrieven of pre-registraties). Soms hebben we de gegevens via onze partners (zoals concertorganisatoren of -zalen) verkregen.

Welke gegevens verzamelen wij?

We kunnen de volgende gegevens verwerken, soms direct van jou (bijvoorbeeld als je ons mailt, website gebruikt, of je je aanmeldt voor nieuwsbrieven, pre-registraties of winacties) en soms via derden (zoals onze dienstverleners of samenwerkingspartners):

- Contactgegevens zoals naam, (e-mail)adres en eventueel telefoonnummer
- Voorkeuren
- Informatie uit ingevulde formulieren
- Surfgegevens zoals het IP-adres, de datum en tijd van je bezoek aan onze website

Waar gebruiken wij deze gegevens voor?

Wij gebruiken jouw gegevens uitsluitend voor:

- Het aanbieden of versturen van producten/merchandise
- Versturen van updates, nieuws en promotionele communicatie rondom Roxy Dekker (alleen met jouw expliciete toestemming (opt-in), tenzij wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou)
- Verwerken en opslaan van jouw pre-registratie
- Verbeteren van onze communicatie, campagnes en jouw fanbeleving
- Verbeteren van onze met onze samenwerkingen met partners (zoals concertorganisatoren, andere artiesten, etc.) (alleen met jouw expliciete toestemming (opt-in))
- Interne administratie
- Verbeteren en analyseren van onze website

Delen van gegevens

Jouw gegevens worden niet verkocht aan derden. Gegevens kunnen uitsluitend gedeeld worden met:

- aan ons gelieerde ondernemingen, moeder-, en zusterbedrijven
- vertrouwde leveranciers die ondersteunen bij marketing, mailing, merchandise, ticketing of eventregistratie;
- samenwerkingspartners (concertorganisatoren, andere artiesten, etc.)
- partijen waarmee wordt samengewerkt voor artiestcommunicatie en promotionele doeleinden al dan niet rondom een evenement of concert (alleen met jouw expliciete toestemming (opt-in))
- overheidsinstellingen of andere bevoegde instanties waar dit wettelijk is toegestaan of vereist

Het delen van persoonsgegevens met derden voor promotionele doeleinden gebeurt uitsluitend op basis van jouw expliciete toestemming (opt-in).

Deze partijen zijn zelfstandig verantwoordelijk voor de verdere verwerking van jouw persoonsgegevens, zoals beschreven in hun eigen privacyverklaring.

Wanneer wij persoonsgegevens aan derden buiten de Europese Economische Ruimte overdragen, gelden strikte veiligheidsmaatregelen die waarborgen dat de gegevens op een hoog niveau worden beschermd. Zo zullen wij ons houden aan door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen, het EU-US Data Privacy Framework, bindende bedrijfsregels en bindende regels voor bedrijfsprocessoren.

Bewaartermijn

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn gegevens langer te bewaren of te verwijderen.

Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- jouw toestemming op ieder moment weer in te trekken via de afmeldlink in e-mails of door contact met ons op te nemen
- bezwaar te maken tegen bepaalde gebruik van jouw persoonsgegevens
- inzage te krijgen in jouw persoonsgegevens
- jouw persoonsgegevens te laten corrigeren of verwijderen
- ons te verzoeken om overdracht van jouw persoonsgegevens zodat deze kunnen worden overdragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke
- klachten in te dienen over ons gebruik van jouw persoonsgegevens bij ons of aan de Autoriteit Persoonsgegevens

Bovenstaande verzoeken kunnen worden gestuurd naar: mail@jadekker.nl

Beveiliging

We doen ons uiterste best ervoor te zorgen dat jouw informatie goed is beveiligd. Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging.

Wij hebben onder meer de volgende beveiligingsmaatregelen geïmplementeerd:

- Beveiligde netwerkverbindingen: onze website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL/TLS-certificaat (HTTPS) om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens tijdens de verzending versleuteld worden.
- Toegangsbeheer: slechts die personen voor wie het uit hoofde van zijn of haar functie noodzakelijk is, krijgen toegang tot persoonsgegevens.
- Sterke authenticatie: systemen waarin gegevens worden verwerkt, zijn beveiligd met unieke persoonlijke accounts en sterke wachtwoorden.
- Up-to-date systemen: onze software, firewalls en virusscanners worden continu up-to-date gehouden om kwetsbaarheden direct te verhelpen.
- Verwerkersovereenkomsten: met externe partijen (verwerkers) die in onze opdracht gegevens verwerken, sluiten we strikte overeenkomsten af waarin een gelijkwaardig beveiligingsniveau is gewaarborgd.
- Back-up en herstel: we maken periodiek back-ups van onze systemen om de beschikbaarheid en toegang tot jouw gegevens bij incidenten snel te kunnen herstellen.

Als je het idee hebt dat jouw persoonsgegevens toch niet goed beveiligd zijn of als er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan direct contact met ons op via mail@jadekker.nl.

Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om van tijd tot tijd wijzigingen aan te brengen in dit Privacy Statement. De actuele versie is altijd beschikbaar via onze betreffende formulieren, websites of kanalen. Als wijzigingen substantieel zijn zullen wij hiervan duidelijk melding doen.

September 2026